

## Algemene leveringsvoorwaarden **NO-EM B.V.**



### Over **NO-EM**

NO-EM B.V. Thomas Malthusweg 2, 1689 ZP Zwaag  
KvK: 89352882 | E-mail: [info@no-em.com](mailto:info@no-em.com)



### Bestellen en betalen

- Bestel onze producten via de webshop of op locatie.
- De overeenkomst is rond zodra je van ons een bevestiging hebt ontvangen.
- Betalen doe je veilig via de betaalmethoden op de website.



### Levering

- We leveren binnen 45 dagen na je bestelling, tenzij anders vermeld.
- Levering vindt plaats op het adres dat jij opgeeft.
- Is een product niet leverbaar? We nemen contact met je op en je kan de bestelling kosteloos annuleren.



### Herroepingsrecht (bedenktijd)

- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de dag dat je het product ontvangt.
- Binnen die tijd kun je de aankoop zonder opgaaf van reden annuleren.
- Gebruik hiervoor het herroepingsformulier of stuur ons een e-mail.
- We betalen het volledige aankoopbedrag (inclusief verzendkosten) na ontvangst van het geretourneerde product binnen 14 dagen terug.

- De kosten voor terugsturen zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.
- Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk-producten of geopende hygiëneproducten.



### Garantie

- Op al onze producten geldt wettelijke garantie.
- Daarbovenop biedt NO-EM 5 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten bij normaal gebruik.
- Iets mis? Neem contact met ons op, dan zorgen wij voor herstel, vervanging of een andere passende oplossing.



### Aansprakelijkheid

- NO-EM is aansprakelijk als schade ontstaat door een fout van ons of een product dat niet aan de verwachtingen voldoet.
- Schade door verkeerd gebruik valt hier niet onder.



### Klachten

- Heb je een klacht? Mail naar [info@no-em.com](mailto:info@no-em.com).
- We reageren binnen 5 werkdagen.
- Komen we er samen niet uit? Leg het geschil voor aan de rechter in jouw woonplaats.