



Consumenten – B2C-versie

Algemene leveringsvoorwaarden

NO-EM B.V.



1. Onderneming

NO-EM B.V., gevestigd aan de Thomas Malthusweg 2, 1689 ZP Zwaag, KvK 89352882 (hierna: "NO-EM").



2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen en diensten van NO-EM aan consumenten, zowel via de webshop als offline. Door een bestelling te plaatsen, gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.



3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling door NO-EM is bevestigd. Bij online aankopen ontvangt de consument een digitale bevestiging van de bestelling.



4. Herroepingsrecht (Koop op afstand)

De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De termijn begint op de dag nadat het product door of namens de consument is ontvangen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument NO-EM via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. per e-mail of brief) op de hoogte stellen. NO-EM bevestigt de ontvangst van de herroeping.

De consument kan hiervoor gebruikmaken van het standaard herroepingsformulier (zie bijlage).



5. Gevolgen van herroeping

Bij herroeping ontvangt de consument alle betalingen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten door een duurdere verzendmethode), binnen 14 dagen terug. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als gebruikt bij aankoop, tenzij anders overeengekomen.

NO-EM mag wachten met terugbetaling tot het product is terugontvangen of de consument heeft aangetoond dat het is teruggezonden.

De kosten voor het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.



6. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die zijn vervaardigd volgens specificaties van de consument (maatwerk), of die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd wanneer de verzegeling is verbroken.



7. Levering

Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres. NO-EM levert franco huis binnen 45 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Indien levering niet binnen deze termijn plaatsvindt, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.



8. Betaling

Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden op de webshop. De consument dient vooruit te betalen, tenzij anders overeengekomen.



9. Garantie en conformiteit

NO-EM staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen van de consument.

De wettelijke garantie geldt onverkort. Dat betekent dat een product datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Eventuele aanvullende commerciële garanties laten deze rechten onverlet. Naast de wettelijke garantie biedt NO-EM een commerciële garantie van vijf (5) jaar op materiaal- en constructiefouten.

Indien een servicecontract van toepassing is, omvat dit onderhoud, herstoffering, reparaties en retourverwerking van onderdelen.



10. Abonnementen

Abonnementen hebben een minimale duur van 36 maanden en kunnen uitsluitend worden afgesloten vanaf 25 stoelen. Abonnementen zijn daardoor niet van toepassing op consumenten.



11. Aansprakelijkheid

NO-EM is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, tot maximaal het bedrag van de betreffende bestelling.

Deze beperking geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van NO-EM of haar medewerkers, noch voor letselschade of overlijden.



12. Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NO-EM, zodat deze adequaat kan worden behandeld.

Indien een klacht niet binnen redelijke termijn wordt opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Daarnaast heeft de consument de mogelijkheid om geschillen aan te melden via het Europese online geschillenbeslechtsplatform (ODR) via het ODR-platform van de Europese Commissie.



13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument.

Vragen?

 Bel ons direct

+31 (0)229 31 7001

 Of stuur een e-mail

info@no-em.com



Standaardformulier voor herroeping

Aan:

NO-EM B.V., Thomas Malthusweg 2, 1689 ZP Zwaag, e-mail: info@no-em.com

Ik/Wij (*) deel/delen u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/ levering van de volgende dienst (*) herroep(en):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en):
(alleen bij schriftelijke kennisgeving)

Datum:

*Doorhalen wat niet van toepassing is.