



Zakelijke klanten – B2B-versie

Algemene leveringsvoorwaarden

NO-EM B.V.



1. Onderneming

NO-EM B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend aan de Thomas Malthusweg 2, 1689 ZP Zwaag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89352882 (hierna: “NO-EM”), is een besloten vennootschap naar Nederlands recht. NO-EM ontwerpt, produceert, levert en onderhoudt bedrijfsmeubelen en aanverwante producten en diensten. De wederpartij van NO-EM wordt aangeduid als de “Klant”.



2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van NO-EM, ongeacht of deze betrekking hebben op de koop van producten of op het ter beschikking stellen van producten in abonnementsvorm. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De Klant verklaart te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op consumenten in de zin van artikel 6:230g BW.



3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door NO-EM of zodra NO-EM feitelijk uitvoering heeft gegeven aan de opdracht. Offertes, prijslijsten en andere uitingen van NO-EM zijn vrijblijvend en uitsluitend bedoeld als uitnodiging tot het doen van een aanbod.



4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €75.

NO-EM is gerechtigd overeengekomen prijzen aan te passen indien zich aantoonbare kostenstijgingen voordoen, waaronder stijgingen van grondstofprijzen, lonen, transport-, energie- en overheidskosten. Prijsaanpassingen worden vooraf aan de Klant meegedeeld en gelden niet voor reeds geleverde producten.

NO-EM behoudt zich het recht voor een aanbetaling te vragen ter grootte van de hoofdsom inclusief de verschuldigde btw.



5. Eigendom en gebruik

Bij koop gaat het eigendom pas over na volledige betaling. Tot dat moment blijft het product eigendom van NO-EM en mag het niet worden vervreemd of bezwaard. Bij abonnement blijft het eigendom altijd bij NO-EM en verkrijgt de Klant uitsluitend een gebruiksrecht gedurende de looptijd. De Klant dient zorgvuldig met het product om te gaan en gebruiksvoorschriften op te volgen.



6. Levering en risico

Levering geschiedt op het overeengekomen adres. Het risico van verlies, schade door diefstal, brand of overige beschadigingen gaat over op de klant op het moment van aflevering. Levertijden zijn indicatief en overschrijding geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



7. Duur en beëindiging van abonnementen

Abonnementen hebben een minimale looptijd van 36 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Na deze periode wordt het abonnement stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd en is het maandelijks per maandeinde opzegbaar met een opzegtermijn van drie maanden. Bij beëindiging dient het product in goede staat te worden geretourneerd.



8. Service, onderhoud en garantie

NO-EM verleent op haar producten een garantie van vijf jaar bij koop en gedurende de volledige looptijd bij abonnementen. De garantie dekt materiaal- en constructiefouten bij normaal gebruik. Schade door verkeerd gebruik of ongeoorloofde wijzigingen valt buiten de garantie. Indien een servicecontract van toepassing is, omvat dit onderhoud, herstoffering, reparaties en retourverwerking van onderdelen.



9. Retourzendingen en annulering

Retourzendingen zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van NO-EM. Kosten van retourzending komen voor rekening en risico van de Klant, tenzij sprake is van garantie of retour in het kader van een abonnement. Bij onterechte retourzending of annulering mag NO-EM 20% annuleringskosten berekenen met een minimum van €10 per product.



10. Opschorting en ontbinding

NO-EM is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of in staat van faillissement verkeert. Na ontbinding worden alle vorderingen direct opeisbaar. NO-EM is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opschorting of ontbinding.



11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

NO-EM is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist gebruik van het product. Indien NO-EM aansprakelijk mocht zijn, is deze beperkt tot het bedrag dat haar verzekering uitkeert, dan wel tot het factuurbedrag van de betreffende levering met een maximum van €10.000. NO-EM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of winstderving. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van NO-EM.



12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van NO-EM waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is, waaronder natuurrampen, oorlog, brand, pandemie, transportproblemen of

energiegebrek. In geval van overmacht is NO-EM niet gehouden tot schadevergoeding en mag de uitvoering worden opgeschort of beëindigd.



13. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met NO-EM is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Holland, locatie Alkmaar. Indien enige bepaling ongeldig blijkt, blijft de rest onverminderd van kracht.



14. Wijzigingen

NO-EM mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, mits de Klant daarvan tijdig schriftelijk in kennis is gesteld.

Vragen?

 Bel ons direct

+31 (0)229 31 7001

 Of stuur een e-mail

info@no-em.com